

Preguntas Frecuentes

¿Qué beneficios obtengo al afiliarme al sitio web?

Afiliándose al sitio web podrá recibir información importante en su correo electrónico, y ver información que se encuentre limitada sólo para usuarios registrados.

¿Puedo descargar hoja de solicitudes y requisitos del sitio web?

Si, en la parte superior de éste sitio encontrará todo tipo de hojas de requisitos y solicitudes, en el menú "Guía de Trámites"

¿Cuál es el horario de atención de la Municipalidad de Palmares?

De lunes a Viernes de 7.30 am a 4:30 pm jornada continúa. Cajas facturadoras de 7:30 a 4:00pm.

¿Cómo consulto mi estado de cuenta?

Puede consultar su pendiente de pago [AQUI](#)

¿Cómo puedo recibir mi estado de cuenta en el celular?

Usted puede recibir el estado de cuenta en su celular inscribiéndose al sistema SMS [AQUI](#)

¿Cómo puedo recibir mi estado en mi e-mail ?

Usted puede recibir el estado de cuenta en su dirección electrónica inscribiéndose [AQUI](#)

¿Dónde puedo tener acceso a las actas Municipales?

En el menú "Descargas" encontrará el desgloce de actas por año, las actas estarán disponibles conforme sean aprobadas por el Concejo Municipal.

¿Qué es la red de Transparencia Municipal?

El objetivo de la red de transparencia es facilitar a las y los habitantes el acceso a la información relacionada con la administración de los recursos públicos, a través de su publicación en Internet. Usted encontrará informes de auditorías, informes de obras, normas y leyes, presupuestos, índice salarial, plan de gobierno, plan estratégico, plan de desarrollo humano y cantonal, comités, etc.

¿Puedo interponer una denuncia a través del sitio web?

Sí, puede ingresar su denuncia, queja o comentario [AQUI](#)

¿Puedo cancelar mis impuestos y servicios en línea?

Sí, lo puede realizar a través de éste sitio, en los links del Banco Nacional o Banco de Costa Rica. Si no tiene cuenta en dichos bancos puede hacerlo en ventanilla de dichas entidades. Además puede hacer sus pagos en los BN Servicios del Banco Nacional en todo el territorio nacional.

¿Cada cuánto se cancelan los servicios (Basura, Aseo de Vias, etc)?

Los servicios se cancelan mensualmente, sin embargo se pueden cancelar trimestral, semestral o anual.

¿Cómo solicito una audiencia con el Alcalde Municipal?

Puede presentarse en la Municipalidad o llamar al 24539600 ext 102 y solicitar la audiencia a la secretaria del alcalde.

¿Cómo puedo inscribirme al registro de Proveedores?

Puede inscribirse como Proveedor [AQUI](#)

¿Cuál es el navegador ideal para usar éste sitio web?

Este sitio web es multinavegador, por lo que podrá usarlo sin problemas en cualquier navegador de internet.

end faq

{accordionfaq faqid=accordion1 faqclass="onoff blueaccordionfaq" active=0}